

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto Zásady ochrany osobných údajov upravujú spôsob, akým prevádzkovateľ webového sídla www.miriamlateckova.sk spracúva osobné údaje fyzických osôb v súvislosti s prevádzkou webového sídla, poskytovaním služieb, predajom tovaru a digitálneho obsahu, vybavovaním objednávok, rezervácií a komunikáciou so zákazníkmi a klientmi.

Tieto zásady sú vypracované v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 („GDPR“) a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

Zdravoveda, o.z.

Diaľničná 56

949 01 Nitra

Slovenská republika

IČO: **54401925**

DIČ: **2121748574**

Nie je platiteľom DPH.

E-mail: **info@miriamlateckova.sk**

Telefón: **+421 948 450 888**

Webové sídlo: **www.miriamlateckova.sk**

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov postupuje v súlade s platnými právnymi predpismi a prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov.

2. Aké osobné údaje spracúvame

V závislosti od toho, akú službu alebo produkt využívate, môžeme spracúvať najmä:

- meno a priezvisko,
- e-mailovú adresu,
- telefónne číslo,
- fakturačnú a doručovaciu adresu,
- údaje potrebné na vystavenie faktúry,
- IČO a DIČ, ak ich zákazník uvedie,
- údaje o objednávke a zakúpenom produkte alebo službe,

- údaje o rezervácii termínu,
- údaje o platbe a úhrade objednávky,
- komunikáciu so zákazníkom alebo klientom,
- údaje uvedené v poznámke pri objednávke alebo rezervácii,
- údaje potrebné na vybavenie reklamácie alebo odstúpenia od zmluvy,
- údaje potrebné na uplatnenie alebo ochranu právnych nárokov,
- technické údaje súvisiace s návštevou webového sídla,
- údaje súvisiace s odberom newslettera.

3. Údaje o zdravotnom stave a iné osobitné kategórie osobných údajov

V rámci osobných konzultácií a poradenstva môže Prevádzkovateľ spracúvať aj osobné údaje týkajúce sa zdravotného stavu klienta, najmä informácie o zdravotných problémoch, diagnózach, liekoch, alergiách, zdravotnej anamnéze, výsledkoch vyšetrení a ďalšie informácie relevantné pre poskytnutie konzultácie.

Údaje o zdraví predstavujú osobitnú kategóriu osobných údajov podľa čl. 9 GDPR.

Tieto údaje sú získavané najmä v rámci samotnej konzultácie a môžu byť zaznamenávané v papierovej dokumentácii vedenej Prevádzkovateľom.

Údaje o zdravotnom stave nie je potrebné uvádzať do objednávky alebo rezervačného formulára, pokiaľ to Prevádzkovateľ výslovne nepožaduje. Ak zákazník alebo klient napriek tomu dobrovoľne uvedie zdravotné alebo iné citlivé informácie v poli „poznámka“, Prevádzkovateľ ich spracúva iba v rozsahu potrebnom na vybavenie jeho požiadavky a v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov.

Prevádzkovateľ žiada zákazníkov, aby do všeobecných objednávkových formulárov nevkladali zdravotné údaje, ak ich uvedenie nie je potrebné na vybavenie objednávky.

Spracúvanie zdravotných údajov pri konzultácii

Pri poskytovaní osobných konzultácií môžu byť zdravotné údaje spracúvané v rozsahu potrebnom na riadne poskytnutie objednanej služby.

Právny základ spracúvania osobných údajov sa posudzuje podľa konkrétneho účelu a povahy poskytovanej služby. Pri osobitných kategóriách osobných údajov Prevádzkovateľ zabezpečuje aj splnenie príslušnej podmienky podľa čl. 9 GDPR.

Ak je pri konkrétnom type služby potrebný výslovný súhlas so spracúvaním zdravotných údajov, Prevádzkovateľ ho získava samostatne a súhlas musí byť dobrovoľný, konkrétny, informovaný a jednoznačný.

4. Účely spracúvania osobných údajov

Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

a) Poskytovanie služieb a konzultácií

Údaje spracúvame na účely:

- rezervácie termínu,
- potvrdenia rezervácie,
- komunikácie s klientom,
- poskytnutia objednanej služby,
- vedenia dokumentácie súvisiacej s poskytnutou službou,
- vybavovania zmien a zrušení termínov.

Právnym základom je najmä plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy.

b) Rezervačný systém Reservio

Na rezerváciu termínov využívame rezervačný systém **Reservio**.

V súvislosti s rezerváciou môžu byť spracúvané najmä meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a údaje súvisiace s rezervovaným termínom a fakturáciou.

Prevádzkovateľ osobne rozhoduje o potvrdení rezervácie.

Po potvrdení rezervácie môže systém Reservio odosielať automatické e-mailové a SMS oznámenia, najmä potvrdenie alebo zmenu/zrušenie rezervácie a pripomienku termínu približne 24 hodín pred návštevou.

c) Objednávky tovaru a digitálneho obsahu

Osobné údaje spracúvame na vybavenie objednávok:

- tlačených kníh,
- e-bookov,
- online kurzov,
- digitálnych materiálov,
- darčkových poukazov,
- ďalšieho tovaru a digitálneho obsahu ponúkaného Prevádzkovateľom.

Právnym základom je najmä plnenie kúpnej zmluvy alebo zmluvy o poskytnutí služby.

d) Fakturácia a účtovníctvo

Údaje spracúvame na vystavenie a evidenciu účtovných dokladov, plnenie daňových a účtovných povinností a uchovávanie účtovnej dokumentácie.

Právnym základom je plnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.

Účtovnú dokumentáciu môže Prevádzkovateľ poskytovať externej účtovnej firme alebo účtovníkovi, ktorý pre Prevádzkovateľa zabezpečuje účtovné služby.

e) Platby

Platby môžu byť realizované bankovým prevodom alebo prostredníctvom platobných služieb integrovaných do systému FAPI.

Pri online platbe môžu byť osobné údaje poskytnuté príslušnému poskytovateľovi platobných služieb v rozsahu potrebnom na spracovanie platby.

Konkrétny poskytovateľ platobnej brány môže byť doplnený do týchto zásad po jeho definitívnom výbere.

Prevádzkovateľ nemá prístup k úplným údajom platobnej karty, ak ich spracúva priamo príslušný poskytovateľ platobných služieb.

f) Doručovanie objednávok

Pri objednávkach fyzického tovaru môžu byť osobné údaje potrebné na doručenie poskytnuté dopravcovi.

Prevádzkovateľ využíva najmä služby:

- Packeta,
- DPD,

pričom v odôvodnených prípadoch môže využívať aj iných doručovateľov.

Rozsah poskytnutých údajov môže zahŕňať najmä meno, doručovaciu adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu.

g) Dodanie digitálneho obsahu

Digitálny obsah môže byť po úhrade objednávky doručený zákazníkovi elektronicky, najmä prostredníctvom e-mailu alebo sprístupnením obsahu prostredníctvom webového sídla.

Digitálny obsah je uložený na technickej infraštruktúre založenej na systéme WordPress.

h) Komunikácia so zákazníkmi

Osobné údaje spracúvame na komunikáciu so zákazníkmi a klientmi, najmä pri:

- odpovedaní na otázky,
- vybavovaní objednávok,
- riešení rezervácií,
- riešení reklamácií,
- odstúpení od zmluvy,
- riešení storno poplatkov,

- poskytovaní informácií súvisiacich so zakúpenou službou alebo produktom.

i) Newsletter a marketingová komunikácia

Ak sa osoba dobrovoľne prihlási na odber newslettera, jej e-mailová adresa môže byť spracúvaná na účely zasielania newsletterov a marketingových informácií.

Na rozosielanie newslettera využívame službu **SmartEmailing**.

Odber newslettera je dobrovoľný a jeho odhlásenie je možné kedykoľvek prostredníctvom odkazu na odhlásenie uvedeného v každom marketingovom e-maile.

Ak je spracúvanie založené na súhlase, odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred jeho odvolaním.

j) Ochrana práv a oprávnených záujmov

Osobné údaje môžeme spracúvať aj na účely ochrany našich právnych nárokov, riešenia sporov, preukazovania splnenia zmluvných a zákonných povinností, prevencie zneužitia služieb a ochrany webového sídla.

Právnym základom môže byť oprávnený záujem Prevádzkovateľa alebo plnenie zákonnej povinnosti podľa konkrétnej situácie.

5. Právne základy spracúvania

Osobné údaje spracúvame najmä na základe:

- plnenia zmluvy alebo vykonania opatrení pred uzatvorením zmluvy,
- splnenia zákonnej povinnosti,
- oprávneného záujmu Prevádzkovateľa,
- súhlasu dotknutej osoby, ak je jeho získanie potrebné.

Pri osobitných kategóriách osobných údajov, najmä údajoch o zdraví, musí byť okrem všeobecného právneho základu podľa čl. 6 GDPR splnená aj príslušná podmienka podľa čl. 9 GDPR.

6. Komu môžeme osobné údaje poskytovať

V nevyhnutnom rozsahu môžu byť osobné údaje prístupné alebo poskytnuté najmä:

- poskytovateľovi rezervačného systému Reservio,
- poskytovateľovi systému FAPI,
- poskytovateľom platobných služieb,
- poskytovateľom doručovacích služieb, najmä Packeta a DPD,
- poskytovateľovi webhostingu a e-mailových služieb Websupport,
- poskytovateľovi e-mailingovej služby SmartEmailing,

- externej účtovnej firme alebo účtovníkovi,
- poskytovateľom IT, webhostingových a technických služieb,
- poskytovateľom analytických a technických služieb,
- orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon,
- právnym, účtovným alebo iným odborným poradcom v rozsahu potrebnom na poskytnutie ich služieb.

Osobné údaje poskytujeme iba v rozsahu potrebnom na konkrétny účel.

7. Google Analytics

Na webovom sídle používame službu **Google Analytics 4**, ktorá slúži na získavanie štatistických a analytických informácií o používaní webového sídla.

Google Analytics môže využívať cookies a ďalšie technológie na zhromažďovanie informácií o návšteve webového sídla.

Podmienky spracúvania údajov spoločnosťou Google sa riadia aj pravidlami spoločnosti Google.

Analytické cookies a podobné technológie, ktoré nie sú nevyhnutné na fungovanie webového sídla, budú používané v súlade s platnou právnou úpravou a príslušným nastavením súhlasu používateľa.

8. Google Maps a YouTube

Na webovom sídle môžu byť priamo vložené služby Google Maps a YouTube.

Pri načítaní týchto externých prvkov môže dôjsť ku komunikácii medzi zariadením návštevníka a servermi príslušného poskytovateľa.

V závislosti od technického nastavenia vložených prvkov môže dochádzať k spracúvaniu technických údajov, IP adresy, informácií o zariadení alebo údajov súvisiacich s používaním príslušnej služby.

Tieto služby sú poskytované spoločnosťou Google.

9. Cookies

Webové sídlo používa cookies a podobné technológie.

Cookies môžu byť používané najmä na:

- zabezpečenie technického fungovania webového sídla,
- zapamätanie určitých nastavení,
- analytiku návštevnosti,
- zlepšovanie fungovania webového sídla,

- prípadne zobrazovanie alebo meranie marketingového obsahu.

Nevyhnutné cookies môžu byť používané v rozsahu potrebnom na riadne fungovanie webového sídla.

Analytické, marketingové alebo iné nepovinné cookies budú používané iba v rozsahu a spôsobom, ktorý umožňuje platná právna úprava a nastavenie súhlasu používateľa.

Prevádzkovateľ zabezpečí samostatné nastavenie cookie lišty a mechanizmu na získavanie a odvolávanie súhlasu s nepovinnými cookies.

Podrobné informácie o konkrétnych cookies vrátane ich názvu, účelu, poskytovateľa a doby platnosti budú uvedené v samostatných nastaveniach alebo zásadách cookies.

10. WordPress komentáre

Webové sídlo umožňuje pridávanie komentárov pod článkami.

Pri pridaní komentára môže byť spracúvané najmä meno, e-mailová adresa, IP adresa, obsah komentára a technické údaje potrebné na ochranu webu pred spamom a zneužitím.

Komentáre sú pred zverejnením manuálne schvaľované Prevádzkovateľom.

Prevádzkovateľ môže komentár nezverejniť alebo odstrániť najmä v prípade, ak obsahuje nevhodný, protiprávny, urážlivý alebo spamový obsah.

11. Doba uchovávaní osobných údajov

Osobné údaje uchovávame iba počas obdobia potrebného na splnenie účelu, na ktorý boli získané, prípadne počas obdobia stanoveného právnymi predpismi.

Objednávkové a zmluvné údaje uchovávame počas trvania zmluvného vzťahu a následne počas obdobia potrebného na splnenie zákonných povinností a ochranu právnych nárokov.

Účtovné a daňové doklady uchovávame počas lehôt vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov.

Údaje spracúvané na základe súhlasu uchovávame do odvolania súhlasu, ak neexistuje iný právny dôvod na ich ďalšie spracúvanie.

Údaje získané prostredníctvom newslettera uchovávame do odhlásenia sa z odberu alebo do odvolania súhlasu, ak sa na ich spracúvanie vyžaduje súhlas.

Údaje potrebné na uplatnenie alebo ochranu právnych nárokov môžu byť uchovávané počas príslušnej premlčacej alebo zákonnej lehoty.

Zdravotné údaje získané v rámci osobných konzultácií uchovávame iba po dobu potrebnú na účel poskytovania služby, plnenie zákonných povinností a ochranu právnych nárokov. Konkrétna doba uchovávaní zdravotnej dokumentácie sa určuje podľa povahy poskytovanej služby a príslušných právnych predpisov.

12. Spracúvanie údajov prostredníctvom e-mailu

Na komunikáciu so zákazníkmi a klientmi používame e-mailovú adresu **info@miriamlateckova.sk**.

E-mailové služby a technické zabezpečenie e-mailovej komunikácie poskytuje spoločnosť Websupport alebo príslušný poskytovateľ e-mailových služieb.

Obsah e-mailovej komunikácie môže byť uchovávaný počas obdobia potrebného na vybavenie požiadavky, plnenie zmluvy, splnenie zákonných povinností alebo ochranu právnych nárokov.

13. Bezpečnosť osobných údajov

Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zabezpečiť ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zničením, zmenou alebo iným zneužitím.

Papierová dokumentácia obsahujúca osobné údaje, vrátane údajov o zdravotnom stave, je chránená pred prístupom neoprávnených osôb.

Prístup k osobným údajom majú iba osoby, ktoré ich potrebujú na plnenie svojich pracovných, zmluvných alebo zákonných povinností.

14. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Pri využívaní niektorých externých poskytovateľov môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov mimo Slovenskej republiky alebo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Ak dôjde k prenosu osobných údajov do tretej krajiny, Prevádzkovateľ zabezpečí, aby sa takýto prenos uskutočňoval v súlade s GDPR a aby boli splnené podmienky ustanovené právnymi predpismi, najmä prostredníctvom rozhodnutia o primeranosti, štandardných zmluvných doložiek alebo iného zákonného mechanizmu.

15. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má v rozsahu ustanovenom GDPR najmä právo:

- požadovať prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať opravu nesprávnych alebo neúplných údajov,
- požadovať vymazanie osobných údajov,
- požadovať obmedzenie spracúvania,
- namietť proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- na prenosnosť údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ak je spracúvanie založené na súhlase,

- podať sťažnosť dozornému orgánu.

Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Nie všetky práva je možné uplatniť vo všetkých situáciách. Ich rozsah závisí od konkrétneho právneho základu a účelu spracúvania.

16. Ako si môžete uplatniť svoje práva

Svoje práva môžete uplatniť písomne alebo elektronicky:

Zdravoveda, o.z.

Diaľničná 56

949 01 Nitra

Slovenská republika

E-mail: **info@miriamlateckova.sk**

Pri vybavovaní žiadosti môže Prevádzkovateľ v odôvodnených prípadoch požiadať o doplňujúce informácie potrebné na overenie totožnosti žiadateľa.

17. Dozorný orgán

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že pri spracúvaní jej osobných údajov došlo k porušeniu GDPR alebo iných právnych predpisov, má právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu.

Dozorným orgánom v Slovenskej republike je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12

820 07 Bratislava 27

Slovenská republika

Webové sídlo: www.dataprotection.gov.sk

18. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ pri bežnom poskytovaní svojich služieb nevykonáva rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, ktoré by malo právne účinky alebo obdobne významný vplyv na dotknutú osobu.

Ak by sa spôsob spracúvania zmenil tak, že by dochádzalo k automatizovanému rozhodovaniu alebo profilovaniu v rozsahu podľa GDPR, Prevádzkovateľ poskytne dotknutým osobám príslušné informácie.

19. Zmeny zásad ochrany osobných údajov

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto Zásady ochrany osobných údajov meniť alebo aktualizovať najmä v prípade zmien právnych predpisov, používaných technológií, poskytovaných služieb alebo spôsobu spracúvania osobných údajov.

Aktuálne znenie bude vždy zverejnené na webovom sídle www.miriamlateckova.sk.

20. Účinnosť

Tieto Zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňa **1.9.2026**