

1. VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

I. Základné ustanovenia a definície

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo kúpnych zmlúv a zmlúv o poskytovaní služieb uzatvorených medzi poskytovateľom/predávajúcim a zákazníkom/kupujúcim prostredníctvom webového sídla www.miriamlateckova.sk.

2. Poskytovateľ / Predávajúci:

- **Obchodné meno:** Zdravoveda, o.z.
- **právna forma:** Občianske združenie registrované Ministerstvom vnútra SR
- **Číslo registrácie:** VVS/1-900/90-63459
- **Sídlo:** Diaľničná 56, 949 01 Nitra, Slovenská republika
- **IČO:** 54401925
- **DIČ:** 2121748574
- Zdravoveda, o.z. **nie je platiteľom DPH.**
- **E-mail:** info@zdravadovolenka.sk
- **Telefón:** +421 948 450 888 (ďalej len „**Predávajúci**“ alebo „**Poskytovateľ**“)

"Predávajúci/Poskytovateľ je občianskym združením vykonávajúcim hospodársku a doplnkovú činnosť v súlade so svojimi Stanovami a platnou legislatívou SR. Príjmy z predaja tovaru a služieb slúžia na napĺňanie neziskových cieľov a poslania združenia."

3. **Kupujúci / Zákazník:** Fyzická osoba (spotrebiteľ alebo podnikateľ) alebo právnická osoba, ktorá si objednáva služby, fyzický tovar alebo digitálny obsah prostredníctvom webového sídla.
4. **Spotrebiteľ:** Fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
5. **Orgán dozoru:**
 - Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, Staničná 9, P. O. BOX 49A, 949 01 Nitra 1.

II. Predmet zmluvy

Predávajúci prostredníctvom webového sídla poskytuje a predáva:

1. **Osobné služby a konzultácie** (rezervované prostredníctvom rezervačného systému Reservio).
2. **Fyzický tovar** (napr. tlačené knihy).
3. **Digitálny obsah** (e-knihy / e-booky, online kurzy, digitálne materiály).
4. **Darčkové poukazy** (vo forme faktúry na využitie služieb/tovaru).

III. Rezervácia služieb, storno podmienky a sankcie

1. **Rezervácia:** Zákazník si rezervuje termín osobnej služby prostredníctvom integrovaného rezervačného systému Reservio. Rezervácia je žiadosťou o termín, ktorú Poskytovateľ potvrdí alebo zruší e-mailom alebo SMS správou. Zmluva o poskytnutí služby je uzatvorená potvrdením rezervácie Poskytovateľom.
2. **Pripomienka:** Zákazník je o termíne pripomienkovaný automatickou SMS správou zaslanou 24 hodín pred termínom.
3. **Zrušenie rezervácie zákazníkom:**
 - o Zákazník má právo zrušiť rezerváciu **bezplatne najneskôr 24 hodín pred dohodnutým termínom**, a to prostredníctvom odkazov (linku) v potvrdzujúcom e-maile.
4. **Storno poplatok / Sankcia pri nedodržaní lehoty:**
 - o Ak zákazník zruší rezerváciu **menej ako 24 hodín pred termínom** alebo sa na rezervovaný termín **nedostaví (no-show)**, vzniká Poskytovateľovi nárok na úhradu storno poplatku vo výške **100 % ceny objednanej služby**.
 - o Zákazníkovi bude v takomto prípade vystavená a zaslaná elektronická faktúra za storno poplatok/nevyužitú službu so splatnosťou uvedenou na faktúre.
5. **Platba za služby:** Platba za absolvované osobné služby prebieha **v hotovosti na mieste** po poskytnutí služby, ak nie je dohodnuté inak.

IV. Darčkové poukazy

1. Darčkový poukaz je možné zakúpiť na základe vystavenej faktúry. Poukaz je aktivovaný a doručený po pripísaní platby na účet Poskytovateľa.
2. **Platnosť poukazu:** Platnosť darčkového poukazu je **6 mesiacov** od dátumu jeho vystavenia, ak nie je na poukaze uvedené inak.
3. **Čerpanie poukazu:**
 - o Ak obdarovaný nevyčerpá plnú hodnotu poukazu pri jednorazovom odbere/službe, **finančný rozdiel sa nevracia**.

- Zostávajúcu hodnotu poukazu je možné vyčerpať na ďalšie ponúkané služby alebo tovar Poskytovateľa počas doby platnosti poukazu (t. j. do 6 mesiacov od vystavenia).
- Po uplynutí doby platnosti poukaz stráca platnosť bez nároku na vrátenie peňazí.

Spôsob doručenia poukazu:

Darčekový poukaz je možné doručiť:

4. **v elektronickej podobe (PDF):** zaslaním na e-mailovú adresu zákazníka bezplatne po pripísaní platby na účet Poskytovateľa, alebo
5. **v fyzickej podobe:** doručením prostredníctvom kuriéra alebo na výdajné miesto Zásielkovňa/Packeta na adresu určenú zákazníkom (v tomto prípade sa k cene poukazu pripočíta poplatok za doručenie a balné podľa aktuálneho cenníka).

V. Objednávka tovaru a digitálneho obsahu (Knihy, E-booky, Online kurzy)

1. Objednávka vzniká vyplnením a odoslaním objednávkového formulára na webe.
2. **Ceny:** Všetky ceny uvedené na webe sú konečné (Predávajúci nie je platiteľom DPH).
3. **Spôsoby platby za tovar a digitálny obsah:**
 - Platba vopred bankovým prevodom na účet Predávajúceho.
 - Platba online platobnou kartou prostredníctvom integrovalnej platobnej brány / systému FAPI.
4. **Spôsoby doručenia fyzického tovaru (knihy):**
 - Kuriérska služba na adresu.
 - Zásielkovňa / Packeta (výdajné miesto alebo Z-Box).
 - Poštovné a balné je pripočítané k cene objednávky pred jej finálnym potvrdením.
5. **Dodanie digitálneho obsahu (e-booky, online kurzy):**
 - Digitálny obsah je doručený/sprístupnený elektronicky (e-mailom alebo prístupom do členskej zóny) po pripísaní platby na účet Predávajúceho.

VI. Odstúpenie od zmluvy do 14 dní

A. Fyzický tovar (knihy)

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu do **14 dní** odo dňa prevzatia tovaru.

2. Tovar musí byť zaslaný späť nenarušený, nepoškodený a v pôvodnom stave. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

B. Digitálny obsah (E-booky, online kurzy, video nahrávky)

1. Spotrebiteľ **stráca právo na odstúpenie od zmluvy** pri dodávaní digitálneho obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa plnenie začalo s jeho výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy (v zmysle § 19 ods. 1 písm. l) Zákona č. 108/2024 Z. z.).

C. Služby a podujatia na konkrétny termín

1. Spotrebiteľ nemá právo odstúpiť od zmluvy pri službách spojených s činnosťami v rámci voľného času, ktoré sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote. Zrušenie osobných služieb podlieha Storno podmienkam uvedeným v Článku III.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a Zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode.
2. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva. Ak Predávajúci odpovie zamietavo alebo neodpovie do 30 dní, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ARS) subjektu ARS (napr. Slovenská obchodná inšpekcia alebo cez platformu ec.europa.eu/consumers/odr).
3. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle.